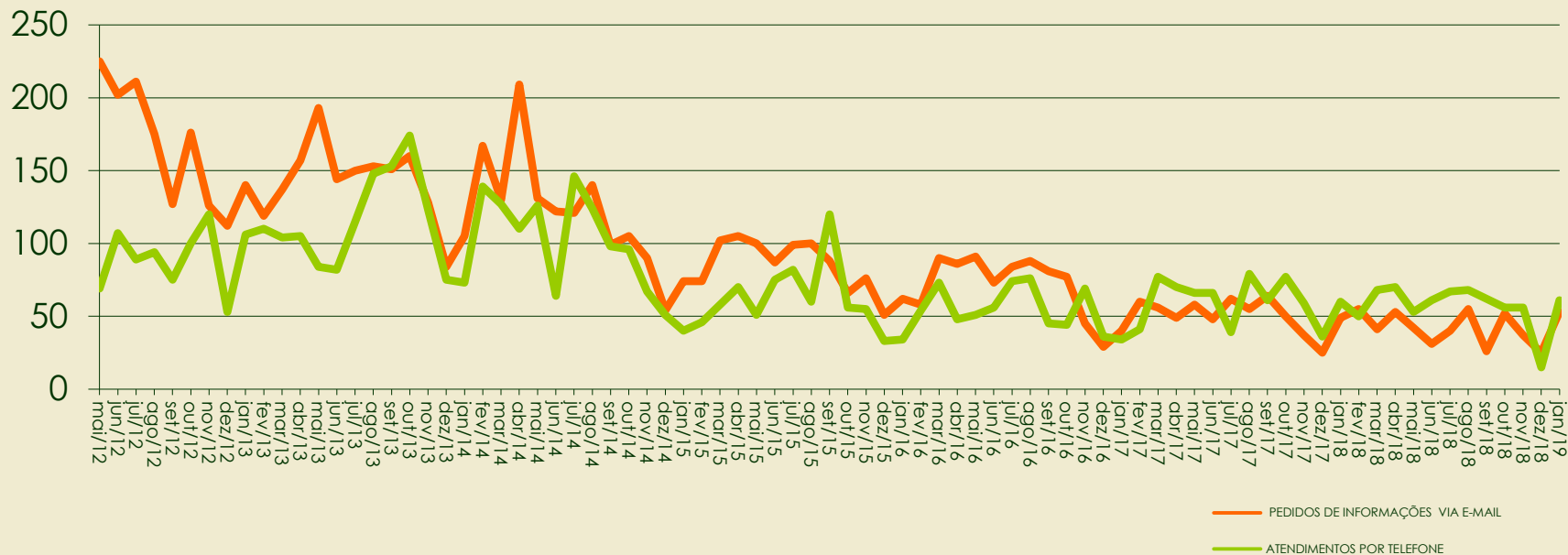
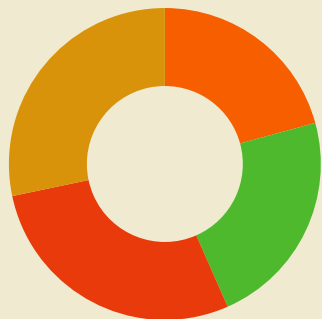


# ATENDIMENTOS SIC 2012/2019

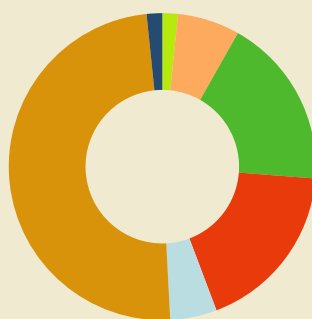


## PEDIDOS DE INFORMAÇÕES/ MÊS JANEIRO 2019

E-MAIL



TELEFONE



- INFO OUTROS ÓRGÃOS
- INFO PÚBLICAS TJRS
- PRECATÓRIOS
- PROCESSUAIS
- CERTIDÕES/CUSTAS
- CONCURSOS/ESTÁGIOS
- INFO NÃO ESPECÍF/PESSOAS/OUTRAS
- RECLAMAÇÕES

**SERVIÇO DE INFORMAÇÕES AO CIDADÃO - ESTATÍSTICA 2012 a 2018****PEDIDOS DE INFORMAÇÕES VIA E-MAIL**

Ano	INFORMAÇÕES REF OUTROS ÓRGÃOS	INFORMAÇÕES PÚBLICAS TJRS	INFORMAÇÕES PRECATÓRIOS	INFORMAÇÕES PROCESSUAIS	INFORMAÇÕES S/ CERTIDÕES/CUSTAS	INFORMAÇÕES S/ CONCURSOS/ESTÁGIOS	INFORMAÇÕES NÃO ESPECÍFIC/PESSOAS/OUTRAS	RECLAMAÇÕES	TOTAL ANO	ATENDIDOS	INDEFERIDOS
2012	68	212	83	416	212	117	215	40	1363	1363	0
2013	85	222	163	572	315	81	251	27	1716	1715	1
2014	58	159	106	463	234	106	324	24	1474	1474	0
2015	35	172	43	314	161	46	232	23	1026	1025	1
2016	30	158	38	266	111	19	227	18	867	866	1
2017	10	139	28	165	70	24	149	20	605	604	1
2018	4	138	18	150	92	12	88	7	509	508	1
<b>TOTAL</b>	<b>290</b>	<b>1200</b>	<b>479</b>	<b>2346</b>	<b>1195</b>	<b>405</b>	<b>1486</b>	<b>159</b>	<b>7560</b>	<b>7555</b>	<b>5</b>

**ATENDIMENTOS POR TELEFONE 2012 a 2018**

Ano	INFORMAÇÕES REF OUTROS ÓRGÃOS	INFORMAÇÕES PÚBLICAS TJRS	INFORMAÇÕES PRECATÓRIOS	INFORMAÇÕES PROCESSUAIS	INFORMAÇÕES S/ CERTIDÕES/CUSTAS	INFORMAÇÕES S/ CONCURSOS/ESTÁGIOS	INFORMAÇÕES NÃO ESPECÍFIC/PESSOAS/OUTRAS	RECLAMAÇÕES	TOTAL ANO	ATENDIDOS	INDEFERIDOS
2012	9	67	16	189	224	40	155	7	707	707	0
2013	22	52	50	381	284	34	535	21	1379	1379	0
2014	6	4	67	201	210	48	684	1	1221	1221	0
2015	23	45	20	263	117	13	242	23	746	746	0
2016	20	25	23	218	105	10	254	5	660	660	0
2017	37	13	22	174	134	14	303	8	705	705	0
2018	19	20	23	162	117	16	316	13	686	686	0
<b>TOTAL</b>	<b>136</b>	<b>226</b>	<b>221</b>	<b>1588</b>	<b>1191</b>	<b>175</b>	<b>2489</b>	<b>78</b>	<b>6104</b>	<b>6104</b>	<b>0</b>

**SERVIÇO DE INFORMAÇÕES AO CIDADÃO - ESTATÍSTICA 2019****PEDIDOS DE INFORMAÇÕES VIA E-MAIL**

Mês	INFORMAÇÕES REF OUTROS ÓRGÃOS	INFORMAÇÕES PÚBLICAS TJRS	INFORMAÇÕES PRECATÓRIOS	INFORMAÇÕES PROCESSUAIS	INFORMAÇÕES S/ CERTIDÕES/CUSTAS	INFORMAÇÕES S/ CONCURSOS/ESTÁGIOS	INFORMAÇÕES NÃO ESPECÍFIC/PESSOAS/OUTRAS	RECLAMAÇÕES	TOTAIS/ MÊS	ATENDIDOS	INDEFERIDOS
JAN	0	11	0	12	15	0	15	0	53	53	0
<b>TOTAL</b>	<b>0</b>	<b>11</b>	<b>0</b>	<b>12</b>	<b>15</b>	<b>0</b>	<b>15</b>	<b>0</b>	<b>53</b>	<b>53</b>	<b>0</b>

**ATENDIMENTOS POR TELEFONE 2019**

Mês	INFORMAÇÕES REF OUTROS ÓRGÃOS	INFORMAÇÕES PÚBLICAS TJRS	INFORMAÇÕES PRECATÓRIOS	INFORMAÇÕES PROCESSUAIS	INFORMAÇÕES S/ CERTIDÕES/CUSTAS	INFORMAÇÕES S/ CONCURSOS/ESTÁGIOS	INFORMAÇÕES NÃO ESPECÍFIC/PESSOAS/OUTRAS	RECLAMAÇÕES	TOTAIS/ MÊS	ATENDIDOS	INDEFERIDOS
JAN	1	0	4	11	11	3	30	1	61	61	0
<b>TOTAL</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>4</b>	<b>11</b>	<b>11</b>	<b>3</b>	<b>30</b>	<b>1</b>	<b>61</b>	<b>61</b>	<b>0</b>

**PEDIDOS DE INFORMAÇÕES VIA E-MAIL - TOTAL**

INFORMAÇÕES REF OUTROS ÓRGÃOS	INFORMAÇÕES PÚBLICAS TJRS	INFORMAÇÕES PRECATÓRIOS	INFORMAÇÕES PROCESSUAIS	INFORMAÇÕES S/ CERTIDÕES/CUSTAS	INFORMAÇÕES S/ CONCURSOS/ESTÁGIOS	INFORMAÇÕES NÃO ESPECÍFIC/PESSOAS/OUTRAS	RECLAMAÇÕES	TOTAL	ATENDIDOS	INDEFERIDOS
290	1211	479	2358	1210	405	1501	159	7613	7608	5

**ATENDIMENTOS POR TELEFONE - TOTAL**

INFORMAÇÕES REF OUTROS ÓRGÃOS	INFORMAÇÕES PÚBLICAS TJRS	INFORMAÇÕES PRECATÓRIOS	INFORMAÇÕES PROCESSUAIS	INFORMAÇÕES S/ CERTIDÕES/CUSTAS	INFORMAÇÕES S/ CONCURSOS/ESTÁGIOS	INFORMAÇÕES NÃO ESPECÍFIC/PESSOAS/OUTRAS	RECLAMAÇÕES	TOTAL	ATENDIDOS	INDEFERIDOS
137	226	225	1599	1202	178	2519	79	6165	6165	0