

TJRS - INDICADORES ESTRATÉGICOS (BSC - Balance Score Card)

Perspectivas	Objetivos	Indicador Estratégico	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	Meta	unidade	st	Fonte	Resp. Dado
SOCIEDADE	SATISFAÇÃO E IMAGEM	IPC-Jus Índice de Produtividade Comparada - Justiça em Números	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	%		CNJ	JNr
SOCIEDADE	SATISFAÇÃO E IMAGEM	Selo Justiça em Números (Prêmio CNJ de Qualidade)	ND	ND	ND	ND	ND	ND	OURO	OURO	OURO	PRATA*	OURO	prêmio		CNJ	JNr
SOCIEDADE	SATISFAÇÃO E IMAGEM	Índice de matérias positivas nas mídia impressa s/ valoração	ND	ND	ND	ND	ND	ND	67%	73%	69%		70%	%		IMPrensa	IMPrensa
SOCIEDADE	SATISFAÇÃO E IMAGEM	% Manifestações Negativas na Ouvidoria / total de Manifestações	86,4%	86,6%	90,5%	92,3%	92,5%	93,0%	93,2%	94,0%	94,0%	84,0%	85%	%		Ouvidoria	Ouvidoria
SOCIEDADE	PRESTÍGIO E ESPAÇO	Nº de notícias positivas site do CNJ	11	22	37	115	34	27	58	43	12	13	ND	qtd.		SITE CNJ	ASSEST
SOCIEDADE	GARANTIR A SEGURANÇA	Índice de Implementação da Matriz do Plano de Segurança				10%	20%	49%	70%				100%	%		COMSEG	COMSEG
SOCIEDADE	ACESSIBILIDADE	Pop. Municípios com Foro/População Total do Estado	86%	86%	86%	86%	86%	86%	86%	86%	86%	86%	86%	%		IBGE	ASSEST
SOCIEDADE	ACESSIBILIDADE	Pop. Municípios com Foro a menos de 35 km/População Estado	94%	94%	94%	94%	94%	94%	94%	94%	94%	94%	94%	%		IBGE	ASSEST
SOCIEDADE	ACESSIBILIDADE	Nº de consultas via web no ano / nº total de processos ativos	ND	ND	ND	50	47	54	52	54	48	49	ND	qtd.		DITIC	DITIC
SOCIEDADE	ACESSIBILIDADE	Índice de equidade social no acesso à Justiça (coeficiente de Gini)	0,49²	ND	ND	ND	ND	ND	ND	0,13³	ND	ND	0,2	0-1		DITIC	DITIC
SOCIEDADE	RESP. SOCIAL E AMBIENTAL	Nº Pessoas beneficiadas nas iniciativas Resp. Social	ND	49.514	31.661	18.435	23.225	50.000					ND	qtd.		IMPrensa	ASSEST
SOCIEDADE	RESP. SOCIAL E AMBIENTAL	Consumo equivalente em árvores (energia, papel, água etc.)	ND	ND	ND	ND	ND	ND	18.961	19.070	17.707	19.023	ND	qtd.		ECOJUS	ECOJUS
PROCESSOS INTERNOS	CELERIDADE	Tempo de Giro de Acervo 1º Grau (pendentes/baixados)	ND	ND	29,3	31,2	35,1	36,0	32,5	31,8	36,9	38,6	34	meses		JNr	DITIC
PROCESSOS INTERNOS	CELERIDADE	Tempo de Giro de Acervo 2º Grau (pendentes/baixados)	ND	ND	6,9	6,4	6,4	7,4	6,5	7,3	6,6	7,1	7	meses		JNr	DITIC
PROCESSOS INTERNOS	RESOLUÇÃO DA DEMANDA	PeSuS – Percentual de Processos Suspensos ou Sobrestados	ND	ND	ND	ND	1,1%	9,5%	13,5%	15,7%	16,7%	17,2%	ND	%		JNr	DITIC
PROCESSOS INTERNOS	RESOLUÇÃO DA DEMANDA	Taxa de Congestionamento 1º Grau	70%	70%	71%	72%	74%	75%	73%	73%	75%	76%	74%	%		JNr	DITIC
PROCESSOS INTERNOS	RESOLUÇÃO DA DEMANDA	Taxa de Congestionamento 2º Grau	ND	ND	36%	35%	35%	38%	35%	38%	35%	37%	35%	%		JNr	DITIC
PROCESSOS INTERNOS	RESOLUÇÃO DA DEMANDA	Vazão Processual 1º Grau	88%	90%	90%	93%	81%	87%	119%	120%	100%	98%	100%	%		JNr	DITIC
PROCESSOS INTERNOS	RESOLUÇÃO DA DEMANDA	Vazão Processual 2º Grau	93%	98%	100%	101%	102%	96%	106%	102%	115%	104%	100%	%		JNr	DITIC
PROCESSOS INTERNOS	RESOLUÇÃO DA DEMANDA	IC – Índice de Conciliação	ND	13%	13%	15%	15%	14%	7,6%	10,3%	12,5%	11,9%	ND	%		JNr	DITIC
PROCESSOS INTERNOS	MODERNIZAR A GESTÃO	Grau de Realização do Planejamento Estratégico	4%	32%	61%	73%	78%	96%	24%³	34%	43%	53%	60%	%		ASSEST	ASSEST
PROCESSOS INTERNOS	MODERNIZAR A GESTÃO	Despesa Total [URC] / Processo Baixado = Eficiência Operacional	46,6	46,9	52,6	54,3	55,0	62,1	54,0	56,7	54,8	58,7	55,0	URC		JNr	DITIC
APRENDIZADO E CRESCIMENTO	CONHECIMENTO INSTITUC.	Nº horas de treinamento por Servidor (inclusive EAD)	ND	2,3	9,5	9,4	10,6	16,9	35,1	42,1	17,3	15,0	ND	Horas		CJUD	CJUD
APRENDIZADO E CRESCIMENTO	REALIZAÇÃO DAS PESSOAS	Produtividade do Trabalho 1º Grau (Processo Baixados/ano/pessoa)	147	159	214	208	202	194	217	217	204	188	210	proc.		JNr	DITIC
APRENDIZADO E CRESCIMENTO	REALIZAÇÃO DAS PESSOAS	Produtividade do Trabalho 2º Grau (Processo Baixados/ano/pessoa)	351	377	362	355	305	281	313	280²	278	259	280	proc.		JNr	DITIC
APRENDIZADO E CRESCIMENTO	REALIZAÇÃO DAS PESSOAS	% Absenteísmo	1,59%	1,11%	2,15%¹	2,90%	2,63%	2,42%	2,22%	2,20%	2,24%	2,21%	ND	%		RHE	DIGEP
APRENDIZADO E CRESCIMENTO	REALIZAÇÃO DAS PESSOAS	% Desligamentos servidores	7,00%	6,30%	3,86%	5,48%	2,38%	9,7%	9,8%	7,8%	10,5%	8,7%	ND	%		RHE	DIGEP
APRENDIZADO E CRESCIMENTO	QUALIDADE JURISDICCIONAL	Nº horas de treinamento por Magistrado (inclusive EAD)	ND	ND	ND	ND	ND	ND	ND	ND	27,8	25,3	ND	Horas		CJUD	CJUD
SUPORTE E RECURSOS	AUTONOMIA ORÇAMENT.	Arrecadações sobre a despesa total da Justiça	23,9%	22,5%	24,6%	21,1%	20,4%	22,4%	23,9%	21,3%	28,2%	21,8%	ND	%		JNr	DITIC
SUPORTE E RECURSOS	INFORMÁTICA	ProcEJ – Índice de Processos Eletrônicos	0,0%	0%	0%	0%	1%	5%	12%	22%	37%	41%	ND	%		JNr	DITIC
SUPORTE E RECURSOS	DESEMPENHO ÁREAS-MEIO	Despesas com Manutenção [URC] / (Nº Proc. Novos + Baixados)	1,77	1,83	3,28	3,38	3,61	4,21	5,10	5,52	5,16	5,56	ND	URC		JNr	DITIC

¹ mudança de critério ou forma de cálculo

² amostral por bairros em Porto Alegre

³ novo período

ND - Não Disponível

JNr - Justiça em Números

\* decisão pendente

Resultados OK Aceitável Piora Não OK

obtido  
descontinuado  
faltante externo  
faltante interno  
não confirmado