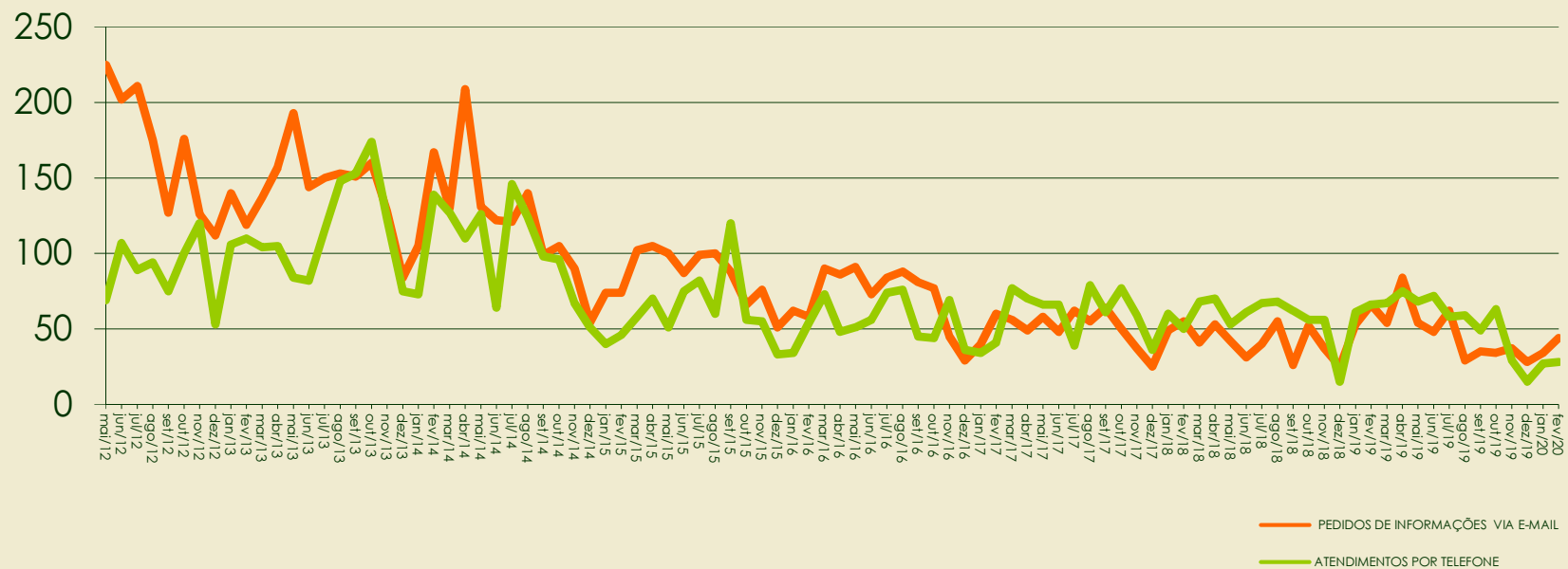
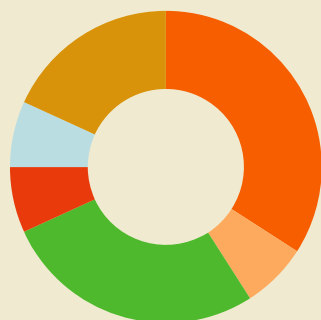


ATENDIMENTOS SIC 2012/2020

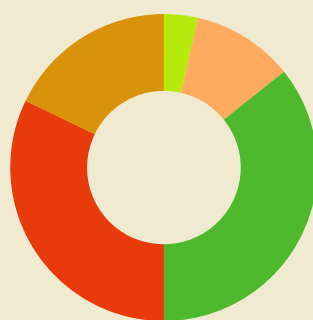


PEDIDOS DE INFORMAÇÕES/ MÊS FEVEREIRO 2020

E-MAIL



TELEFONE



- INFO OUTROS ÓRGÃOS
- INFO PÚBLICAS TJRS
- PRECATÓRIOS
- PROCESSUAIS
- CERTIDÕES/CUSTAS
- CONCURSOS/ESTÁGIOS
- INFO Ñ ESPECIF/PESSOAS/OUTRAS
- RECLAMAÇÕES

SERVIÇO DE INFORMAÇÕES AO CIDADÃO - ESTATÍSTICA 2012 a 2019											
PEDIDOS DE INFORMAÇÕES VIA E-MAIL											
Ano	INFORMAÇÕES REF OUTROS ÓRGÃOS	INFORMAÇÕES PÚBLICAS TJRS	INFORMAÇÕES PRECATÓRIOS	INFORMAÇÕES PROCESSUAIS	INFORMAÇÕES S/ CERTIDÕES/CUSTAS	INFORMAÇÕES S/ CONCURSOS/ESTÁGIOS	INFORMAÇÕES NÃO ESPECÍFICO/PESSOAS/OUTRAS	RECLAMAÇÕES	TOTAL ANO	ATENDIDOS	INDEFERIDOS
2012	68	212	83	416	212	117	215	40	1363	1363	0
2013	85	222	163	572	315	81	251	27	1716	1715	1
2014	58	159	106	463	234	106	324	24	1474	1474	0
2015	35	172	43	314	161	46	232	23	1026	1025	1
2016	30	158	38	266	111	19	227	18	867	866	1
2017	10	139	28	165	70	24	149	20	605	604	1
2018	4	138	18	150	92	12	88	7	509	508	1
2019	14	137	17	153	86	22	136	18	583	583	0
TOTAL	304	1337	496	2499	1281	427	1622	177	8143	8138	5

ATENDIMENTOS POR TELEFONE 2012 a 2019											
Ano	INFORMAÇÕES REF OUTROS ÓRGÃOS	INFORMAÇÕES PÚBLICAS TJRS	INFORMAÇÕES PRECATÓRIOS	INFORMAÇÕES PROCESSUAIS	INFORMAÇÕES S/ CERTIDÕES/CUSTAS	INFORMAÇÕES S/ CONCURSOS/ESTÁGIOS	INFORMAÇÕES NÃO ESPECÍFICO/PESSOAS/OUTRAS	RECLAMAÇÕES	TOTAL ANO	ATENDIDOS	INDEFERIDOS
2012	9	67	16	189	224	40	155	7	707	707	0
2013	22	52	50	381	284	34	535	21	1379	1379	0
2014	6	4	67	201	210	48	684	1	1221	1221	0
2015	23	45	20	263	117	13	242	23	746	746	0
2016	20	25	23	218	105	10	254	5	660	660	0
2017	37	13	22	174	134	14	303	8	705	705	0
2018	19	20	23	162	117	16	316	13	686	686	0
2019	12	17	28	183	127	23	280	12	682	682	0
TOTAL	148	243	249	1771	1318	198	2769	90	6786	6786	0

SERVIÇO DE INFORMAÇÕES AO CIDADÃO - ESTATÍSTICA 2020											
PEDIDOS DE INFORMAÇÕES VIA E-MAIL											
Mês	INFORMAÇÕES REF OUTROS ÓRGÃOS	INFORMAÇÕES PÚBLICAS TJRS	INFORMAÇÕES PRECATÓRIOS	INFORMAÇÕES PROCESSUAIS	INFORMAÇÕES S/ CERTIDÕES/CUSTAS	INFORMAÇÕES S/ CONCURSOS/ESTÁGIOS	INFORMAÇÕES NÃO ESPECÍFICO/PESSOAS/OUTRAS	RECLAMAÇÕES	TOTAIS/ MÊS	ATENDIDOS	INDEFERIDOS
JAN	1	16	0	7	2	0	7	0	33	33	0
FEV	0	15	3	12	3	3	8	0	44	44	0
TOTAL	1	31	3	19	5	3	15	0	77	77	0

ATENDIMENTOS POR TELEFONE 2020											
Mês	INFORMAÇÕES REF OUTROS ÓRGÃOS	INFORMAÇÕES PÚBLICAS TJRS	INFORMAÇÕES PRECATÓRIOS	INFORMAÇÕES PROCESSUAIS	INFORMAÇÕES S/ CERTIDÕES/CUSTAS	INFORMAÇÕES S/ CONCURSOS/ESTÁGIOS	INFORMAÇÕES NÃO ESPECÍFICO/PESSOAS/OUTRAS	RECLAMAÇÕES	TOTAIS/ MÊS	ATENDIDOS	INDEFERIDOS
JAN	0	0	2	12	5	0	7	1	27	27	0
FEV	1	0	3	10	9	0	5	0	28	28	0
TOTAL	1	0	5	22	14	0	12	1	55	55	0

PEDIDOS DE INFORMAÇÕES VIA E-MAIL - TOTAL											
INFORMAÇÕES REF OUTROS ÓRGÃOS	INFORMAÇÕES PÚBLICAS TJRS	INFORMAÇÕES PRECATÓRIOS	INFORMAÇÕES PROCESSUAIS	INFORMAÇÕES S/ CERTIDÕES/CUSTAS	INFORMAÇÕES S/ CONCURSOS/ESTÁGIOS	INFORMAÇÕES NÃO ESPECÍFICO/PESSOAS/OUTRAS	RECLAMAÇÕES	TOTAL	ATENDIDOS	INDEFERIDOS	
305	1368	499	2518	1286	430	1637	177	8220	8215	5	

ATENDIMENTOS POR TELEFONE - TOTAL											
INFORMAÇÕES REF OUTROS ÓRGÃOS	INFORMAÇÕES PÚBLICAS TJRS	INFORMAÇÕES PRECATÓRIOS	INFORMAÇÕES PROCESSUAIS	INFORMAÇÕES S/ CERTIDÕES/CUSTAS	INFORMAÇÕES S/ CONCURSOS/ESTÁGIOS	INFORMAÇÕES NÃO ESPECÍFICO/PESSOAS/OUTRAS	RECLAMAÇÕES	TOTAL	ATENDIDOS	INDEFERIDOS	
148	243	254	1793	1332	198	2781	91	6841	6841	0	